

OBEČNÉ PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Společnost **Vodotech, spol.s r.o.** (dále také jen „společnost“), tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 2 a ust. § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), poskytuje informace zájemcům o uzavření smlouvy se společností, kteří smlouvu uzavírají v postavení spotřebitelů ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (dále také jen „spotřebitel“). Smlouvou se rozumí i objednávka spotřebitele akceptovaná společností.

a) Kontaktní údaje společnosti:

společnost **Vodotech, spol. s r.o.**, IČO: 64086348

se sídlem Mojžírovců 571/21, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 8486.

Telefon: 556 621 611

Zákaznická linka: 800 292 400

E-mail: vodotech@vodotech.cz

Web: www.vodotech.cz

ID datové schránky: cvmt4hb

Případné stížnosti lze řešit písemně nebo osobně na adrese sídla společnosti.

Další adresy provozoven společnosti určené pro osobní návštěvu:

Metrologické středisko (opravy a ověřování vodoměrů): Jaselská 220/47, Předměstí, 747 07 Opava

Centrální akreditovaná laboratoř (rozbory vody): Slavníkovců 571/21, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

b) Společnost vykonává činnost v souladu s vydanými živnostenskými oprávněními. Hlavní podnikatelská činnost společnosti je zaměřena na poskytování služeb, jejichž rozsah vyplývá z předmětu činnosti společnosti a z jejího personálního a přístrojového vybavení, a to zejména :

= laboratorní rozbory pitných a odpadních vod a kalů (včetně odběru vzorků),

= opravy, ověřování a prodej vodoměrů včetně příslušenství.

Společnost při poskytování služeb a prodeji zboží klade důraz na dodržení sjednané kvality, dodržování sjednaných termínů, konkurenceschopnost nabízené ceny.

c) Ceny některých služeb a prací, není možné z povahy věci předem stanovit – může se jednat zejména o specifické požadavky spotřebitele na přizpůsobení poskytnutí služby/dodávky zboží (například specifické požadavky spotřebitele). Společnost má právo za účelem poskytnutí služby/dodání zboží požadovat po spotřebiteli zálohu. Cena za dodané služby/zboží je zpravidla hrazena na základě daňového dokladu - faktury, která obsahuje i případné bližší platební údaje, případně je vydáván zjednodušený daňový doklad (příjmové pokladní doklady).

d) Pro uplatnění práva z vadného plnění platí podmínky, postup a lhůty dle účinných ustanovení příslušných obecně závazných právních předpisů (občanský zákoník).

Vodotech, spol. s r.o., Mojžírovců 571/15, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 64086348

DIČ: CZ64086348

ID datové schránky: cvmt4hb

BANKOVNÍ SPOJENÍ

ČSOB, a.s., č.ú. 381923713/0300

IBAN: CZ11 0300 0000 0003 8192 3713

TELEFON

556 621 611

E-MAIL

vodotech@vodotech.cz

- e) Termín poskytnutí služby či dodání zboží je sjednán zpravidla na základě dohody společnosti se spotřebitelem, přičemž v konkrétních případech záleží termín především na charakteru služby/zboží, dále pak může záležet zejména na pracovních kapacitách společnosti.
- f) Ukončení závazku se řídí účinnými ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů (občanský zákoník) a případně ujednáním sjednaným v konkrétní smlouvě.
- g) Společnost Vodotech, spol. s r.o. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickým kodexem, který je umístěn na internetových stránkách společnosti www.vodotech.cz.
- h) Zásady společnosti pro zpracovávání osobních údajů jsou přístupné na internetových stránkách společnosti www.vodotech.cz v sekci GDPR.
- i) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Souhrnné informace k dané problematice jsou uveřejněny na webových stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Poučení pro spotřebitele, uzavírající smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory společnosti

Uzavře-li spotřebitel smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory společnosti, (a nejedná se o smlouvu uvedenou v ust. § 1840 občanského zákoníku) je oprávněn od smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti. V případě smlouvy o poskytování služeb lhůta pro odstoupení končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě koupě zboží lhůta pro odstoupení končí uplynutím 14 dnů ode dne kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží nebo

- a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, která je uvedena v ust. § 1837 občanského zákoníku. Pokud společnost začne s plněním ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy na výslovnou žádost spotřebitele, poučuje tímto společnost spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a společnost s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí společnosti poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Vodotech, spol. s r.o., Mojmírovců 571/15, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 64086348

DIČ: CZ64086348

ID datové schránky: cvmt4hb

BANKOVNÍ SPOJENÍ

ČSOB, a.s., č.ú. 381923713/0300

IBAN: CZ11 0300 0000 0003 8192 3713

TELEFON

556 621 611

E-MAIL

vodotech@vodotech.cz

V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží. Z povahy věci mohou spotřebiteli vzniknout v případě odstoupení od smlouvy i jiné náklady, spojené

V Ostravě dne 28.11.2023

Vodotech, spol. s r.o., Mojmírovců 571/15, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 64086348

DÍČ: CZ64086348

ID datové schránky: cvmt4hb

BANKOVNÍ SPOJENÍ

ČSOB, a.s., č.ú. 381923713/0300

IBAN: CZ11 0300 0000 0003 8192 3713

TELEFON

556 621 611

E-MAIL

vodotech@vodotech.cz

Zápis v obchodním rejstříku: Obchodní rejstřík Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 8486